

Cookie Statement Meet Media B.V.

Bij Meet Media gebruiken we cookies om jouw online ervaring zo soepel mogelijk te laten verlopen en om onze website beter te maken. Hieronder leggen we precies uit wat voor cookies we gebruiken en hoe we met jouw gegevens omgaan.

1. Welke soorten cookies gebruiken we?

We maken gebruik van de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: Deze zijn essentieel voor het goed functioneren van onze website.
- Analytische cookies: Met deze cookies (zoals die van Google Analytics) analyseren we hoe onze website wordt gebruikt en verbeteren we je gebruikerservaring.

2. Voor welke doeleinden gebruiken we cookies?

We gebruiken cookies voor twee hoofddoeleinden:

- De werking van de website waarborgen: Zodat alles werkt zoals het hoort.
- Analyseren van bezoekersgedrag: Dit doen we via Google Analytics om inzicht te krijgen in hoe onze website wordt gebruikt en waar we kunnen verbeteren.

3. Welke derde partijen plaatsen cookies via onze website?

We werken samen met Google Analytics om gebruiksgegevens te verzamelen en te analyseren. Google helpt ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken.

4. Hoe lang worden cookies bewaard?

We hanteren de volgende bewaartermijnen:

- 1st party cookies: Deze cookies, die door onze website zelf worden geplaatst, blijven tot twee jaar actief.
- 3rd party cookies (Google Analytics): Deze cookies blijven zes maanden actief.

5. Hoe vragen we toestemming voor het plaatsen van cookies?

Bij je eerste bezoek aan onze website krijg je een cookiebanner of pop-up te zien. Hier kun je jouw voorkeuren instellen en cookies weigeren zonder dat dit invloed heeft op de basisfunctionaliteiten van onze website.

6. Hoe kun je jouw toestemming wijzigen of cookies uitschakelen?

Wil je je voorkeuren wijzigen of cookies verwijderen? Dat kan via de instellingen van je browser. Je kunt daar zelf bepalen welke cookies je wilt accepteren of blokkeren. Dit

verschilt per browser, maar vaak vind je deze optie onder 'Instellingen' > 'Privacy en beveiliging' > 'Cookies'.

7. Worden de gegevens die via cookies worden verzameld gedeeld met derden?

Ja, gegevens die we via Google Analytics verzamelen worden gedeeld met onze analysepartner Google. Dit helpt ons om de prestaties van onze website te begrijpen en te verbeteren.

8. Hoe informeren we jou over cookies?

Bij je eerste bezoek informeren we je via een duidelijke cookiebanner. Daarnaast kun je ons volledige cookiestatement als PDF downloaden voor meer gedetailleerde informatie.

9. Hoe worden analytische cookies ingesteld?

Onze analytische cookies zijn privacyvriendelijk ingesteld. We maken met Google afspraken over hoe zij de verzamelde gegevens gebruiken en zorgen ervoor dat jouw privacy gewaarborgd blijft.

10. Kunnen gebruikers cookies uitschakelen via de browser?

Je kunt cookies zelf beheren via de instellingen van je browser, maar we bieden verder geen specifieke tool op onze website aan voor het uitschakelen van cookies.

11. Zijn er cookies waarvoor geen toestemming vereist is?

Nee, we vragen expliciet toestemming voor alle cookies die we gebruiken.

12. Zijn er specifieke vereisten voor mobiele gebruikers?

Nee, onze cookie-instellingen gelden voor zowel de desktop- als mobiele versie van onze website.

Privacyverklaring Meet Media B.V.

Bij Meet Media draait alles om verhalen, maar jouw privacyverhaal blijft bij ons. We vinden het belangrijk om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. In deze privacyverklaring lees je precies hoe we dat doen en wat jouw rechten zijn. Natuurlijk zorgen we ervoor dat alles volgens de regels gaat, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voorschrijft.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen en verwerken de volgende gegevens:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Cookies
- Gebruiksgegevens (zoals je surfgedrag op onze website)

2. Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken jouw gegevens voor de volgende dingen:

- Klantenbeheer (gewoon om jou goed te kunnen helpen)
- Marketingdoeleinden (zodat we je op de hoogte houden van onze diensten)
- Analyse en verbetering van de website
- Uitvoering van contracten
- Nieuwsbrieven en andere mailings
- Juridische naleving (we houden ons aan de wet, uiteraard)

3. Op welke grondslag verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken jouw gegevens op basis van:

- Toestemming van jou
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang van Meet Media

4. Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

Jouw gegevens verzamelen we op verschillende manieren:

- Via contactformulieren op de website
- Door middel van cookies of vergelijkbare technologieën

- Automatisch als je onze website bezoekt (zoals IP-adressen)
- Via inschrijving voor onze nieuwsbrief
- Via het plaatsen van bestellingen of aankopen

5. Worden persoonsgegevens gedeeld met derden?

Ja, maar alleen in de volgende gevallen:

- Met dienstverleners zoals HubSpot waar wij onze klantgegevens bewaren
- Voor juridische doeleinden, alleen als dat nodig is

6. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Jouw gegevens bewaren we:

- Zolang als nodig is voor onze dienstverlening
- Totdat je ons vraagt om ze te verwijderen

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens veilig te houden. Dit doen we onder andere door:

- Versleuteling van gegevens (SSL/HTTPS)
- Beveiligde servers (NAS)
- Toegangscontrole voor medewerkers
- Regelmatige beveiligingsupdates

8. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om:

- Jouw gegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen (het recht om vergeten te worden)
- Jouw gegevens over te dragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking van jouw gegevens

9. Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?

Je kunt je rechten eenvoudig uitoefenen door contact met ons op te nemen via e-mail: contact@meetmedia.nl.

10. Worden gegevens doorgegeven buiten de EU?

Nee, we geven geen persoonsgegevens door buiten de Europese Unie.

11. Maakt Meet Media gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën?

Ja, we gebruiken de volgende cookies:

- Functionele cookies
- Analytische cookies

12. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Onze klantenservice is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

13. Wat is de procedure voor datalekken?

In het geval van een datalek handelen we snel en zorgvuldig:

- Datalekken worden direct gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens
- Betrokkenen worden geïnformeerd als het een ernstig datalek betreft
- We hebben interne procedures om datalekken te registreren en onderzoeken

14. Wordt er automatische besluitvorming of profiling toegepast?

Nee, we maken geen gebruik van automatische besluitvorming of profiling.

15. Hoe vragen wij toestemming voor het verwerken van gegevens?

We vragen jouw toestemming op de volgende manieren:

- Bij inschrijving voor de nieuwsbrief
- Via een pop-up voor cookies
- Bij het aangaan van een overeenkomst

16. Hoe kun je een klacht indienen?

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Je kunt contact met ons opnemen via e-mail: contact@meetmedia.nl. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.